



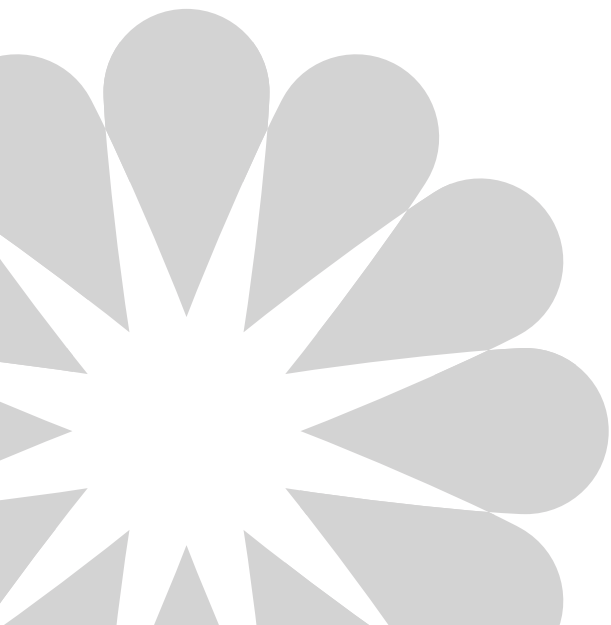
B12 institute

**PATIENTENFOLDER LANDELIJK
EXPERTISECENTRUM VOOR DIAGNOSE EN
BEHANDELING B12 EN FOLAAT DEFICIENTIE**

U bent onder behandeling bij het zelfstandige behandelcentrum van het landelijk expertisecentrum voor diagnose en behandeling vitamine B12 en foliumzuur deficiëntie.

De medische zorg wordt verzorgd door een divers team van artsen (o.a. internisten, gynaecoloog, jeugdarts), Physician Assistants en ondersteunend medisch personeel.

U vindt in deze folder meer informatie over de gang van zaken en de bereikbaarheid van de polikliniek.



Het team

Behandelaars

Op de polikliniek werken artsen (behandelaars) met een diverse achtergrond maar zij zijn allen gespecialiseerd in de vitamine B12 zorg. De behandelaars zijn niet fulltime in dienst bij het B12 Institute maar hebben ook een betrekking elders. Dit betekent dat uw behandelaar op vaste dagen bij ons werkt en dat uw consulten op deze dagen worden ingepland. Op deze dagen kunnen ook uw vragen en verzoeken door de behandelaar worden beantwoord. Nadat de uitslag van het bloedonderzoek bij ons bekend is, bespreekt uw behandelaar de uitslag met u en de vervolgaanpak tijdens het volgende consult.

Praktijkmedewerkers/secretariaat

Zij verzorgen uw labformulieren, herhaalreceptaanvragen, reisdocumenten, uitvoeringsverzoeken en kunnen u aanvullende informatie geven. Zij kunnen ook voorlichting geven over het op de juiste wijze toedienen van de vitamine B12 d.m.v. injecties, benodigdheden en allerhande tips & tricks. Zij zijn ook uw contactpersoon naar uw behandelaar toe of naar de (kinder-)thuiszorg etc. Alle (medische) aanvragen komen op het secretariaat binnen.

Behandelingsbeleid

Uw arts/ specialist bepaalt in samenspraak met u als patiënt het behandelingsbeleid. Zodra de diagnose vitamine B12 of folaat deficiëntie is gesteld of zeer aannemelijk is kan de behandeling bestaan uit het behandelen van de deficiëntie met supplementen/medicatie. De behandeling wordt altijd afgestemd op de specifieke patiënt; er is geen one-size-fits-all behandeling.

De behandeling kan o.a. bestaan uit supplementen in tabletvorm, injecties of uit beiden. Uw behandelaar bepaalt wat hij/zij het beste vindt passen bij uw medische voorgeschiedenis en uw klachten.

Uw behandelaar legt de voor- en nadelen uit, de mogelijke bijwerkingen, beginverergering van klachten en geeft aan wanneer de behandeling geëvalueerd zal worden (dus wanneer verwacht wordt dat u een nieuw herhaalconsult inplant; u zal hiervoor meestal eerst bloed moeten prikken). In een enkel geval zal er een afwachtend beleid zonder behandeling worden afgesproken; een volgend evaluatiemoment zal worden besproken.

Als er tijdens uw herhaalconsult andere gezondheidsproblemen naar voren komen die niet gerelateerd zijn aan de vitamine B12 of folaat deficiëntie maar die wel aandacht behoeven zal u verwezen worden naar uw (huis)arts.

Herhaalconsulten

Voordat er een herhaalconsult plaats vindt zal er in de meeste gevallen eerst bloed geprikt moeten worden. U heeft het labformulier vaak al tijdens uw voorgaande consult van uw behandelaar ontvangen of deze is na het consult verzonden via een e-mail bericht. Check uw mail en spambox voordat u om een nieuw formulier vraagt. Zodra de uitslagen bij ons bekend zijn krijgt u een uitnodiging voor uw herhaalconsult via de e-mail toegezonden.

Mocht u twee weken na uw bloedafname nog geen uitnodiging hebben ontvangen voor een herhaalconsult dan kunt u contact opnemen via het tabblad Aanvragen, Dringende Medische Vraag op onze website.

Wij vragen u nadrukkelijk om niet eerder dan twee weken na de bloedafname de mail te sturen; in de mail dient u de volgende gegevens te vermelden:

- Patiëntgegevens
- Datum van afname
- Plaats van afname

Wij zullen met uw gegevens de uitslagen opvragen bij het priklab waar u bent geweest.

Een herhaalconsult kan zijn:

- Een fysiek consult bij ons op het B12 Institute; u komt dus bij ons langs;
- Een telefonisch consult; de behandelaar belt u op;
- Een beeldbelconsult (behandelaar afhankelijk); u heeft een consult via de computer waarbij u uw behandelaar ziet en kan spreken;
- Een e-mailconsult; de behandelaar stuurt u een bericht via e-mail.

Alle genoemde consulten zijn onderdeel van het behandelingstraject (DBC) en worden dus gedeclareerd en zijn zichtbaar op uw factuur, welke u na het afronden van het tijdvak ontvangt. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgproces; wij zullen nooit op eigen initiatief een consult inplannen. Als u heeft afgesproken met uw behandelaar dat u geen bloed hoeft te laten prikken voor het herhaalconsult dient u zelf het verzoek voor het consult kenbaar te maken aan het secretariaat!

Recepten aanvragen

De beste en snelste manier om uw recepten aan te vragen is tijdens het herhaalconsult met uw behandelaar. Vraag uw nieuwe recept op tijd aan: minstens twee weken voordat uw medicijnen op zijn. Houdt u rekening met de volgende zaken:

- Het uitschrijven van recepten buiten het herhaalconsult kan enkele werkdagen duren.
- De apotheek moet de medicatie vaak bestellen, dit kan ook een enkele dagen duren.
- In overeenstemming met de geneesmiddelenwet, moet de apotheek in het bezit zijn van het originele recept.
- Wij versturen het recept naar uw e-mailadres.

Als u niet voldoende medicatie heeft tot uw volgende consult, kunt u via de knoop 'Aanvragen' op onze website een nieuw recept aanvragen. Dit kan tot maximaal een jaar na uw laatste consult bij het B12 Institute. Wanneer deze periode is verlopen verwijzen wij u voor uw recepten terug naar uw verwijzer of verzoeken wij u een afspraak te maken voor een herhaalconsult (vaak zal er eerst opnieuw bloed geprikt worden).

Patiëntendossier

Medio 2024 zal het (waarschijnlijk) mogelijk worden om toegang te krijgen tot uw patiëntendossier. U kunt met uw eigen inloggegevens inzage krijgen in uw afsprakenoverzicht, facturen, bloedsuitslagen en verstuurd brieven aan uw (huis)arts.

Factuur

Heeft u vragen over uw factuur dan kunt u deze mailen naar financien@b12-institute.nl

Vermeld altijd de naam van de patiënt, de geboortedatum en het factuurnummer.

De NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit) heeft bepaald dat er gewerkt wordt met zorgproducten zogenaamde DOT/DBC's. Als u de eerste keer komt, beslaat dit zorgproduct een periode van 3 maanden (90 dagen). Als u na deze drie maanden nog terug moet komen, dat wordt het tijdsbestek van de periode van het volgende zorgproduct vier maanden (120 dagen). Per tijdsbestek wordt vastgelegd wat de zorgverrichtingen (consulten) waren. Komt u bijvoorbeeld twee of drie keer langs. Dit wordt 'het zorgproduct' genoemd (DOT DBC). Als u langer dan drie maanden bij ons in behandeling bent, kunnen er dus meerdere DOT DBC's berekend worden.

Consulten per telefoon verschillen inhoudelijk niet van 'live' consulten in het B12 Institute.

Uw behandelaar opent uw dossier en leest zich in. Na het telefonisch consult doet hij of zij verslag van het consult in uw persoonlijke dossier en kan de behandeling of samenstelling van de receptuur worden aangepast. E-mails met zorgvragen worden ook zorgvuldig door de behandelaar gelezen, met uw dossier bij de hand. Alles gebeurt in overleg met de patiënt, zodat u altijd weet wat de financiële consequenties voor u zijn. Voordat u bij ons op consult komt, kunt u uw zorgverzekeraar vragen om informatie over de vergoeding van de specifieke DOT DBC code. Geef daarbij de code van de behandelingen en onze prijs voor consulten door, én noem onze naam met de AGB-code (2222.0908). Zo voorkomt u verwarring. De geldende tarieven voor DBC's geopend in het huidige jaar staan weergegeven op onze website: Info Patiënten -> Passantentarieven

Toestemming gebruik patiëntgegevens voor wetenschappelijk onderzoek

Na het eerste consult bij ons op het Institute wordt u gevraagd of uw gegevens geanonimiseerd (dus niet te herleiden naar uw persoonsgegevens) gebruikt mogen worden voor wetenschappelijk onderzoek. Het document waarin u wel of geen toestemming heeft gegeven komt in uw dossier. Mocht u op een later moment van gedachten veranderen heeft u altijd de mogelijkheid om dit aan te passen.

Einde behandeling

Een behandeling bij het Institute zal beëindigd worden wanneer de zorg veilig overgedragen kan worden naar de verwijzer/huisarts of wanneer u zelf aangeeft dat de zorg beëindigd mag worden. In beide gevallen zal er een overdrachtsbrief geschreven worden naar uw verwijzer/huisarts. Voor registratiedoeleinden horen we graag terug wat uw reden is voor het stoppen van de zorg bij het Institute, dit is niet verplicht. Na beëindiging van de behandeling bij het Institute mogen wij geen herhaalrecepten of reisdocumenten meer verstrekken. Mocht u op een later tijdstip toch weer bij ons in zorg willen komen dan is dat uiteraard mogelijk. Wanneer er een lange periode verstreken is tussen uw verzoek en uw laatste consult dan kan het nodig zijn om een nieuwe verwijzing aan te vragen bij uw (huis)arts.

Vanuit de overheid is bepaald dat uw gegevens tenminste 20 jaar bewaard dienen te blijven.

Contact

U kunt ons altijd bereiken via de aanvraagformulieren op onze website:

- Voor dringende vragen die niet kunnen wachten tot het volgende herhaalconsult vult u het formulier Dringende Medische Vraag in wat bij 'Aanvragen' genoemd staat. Wij zullen zo spoedig mogelijk reageren op uw bericht. Houdt u er rekening mee dat hier enkele werkdagen overheen kunnen gaan. Indien uw vraag niet beantwoord kan worden door de medewerker van het secretariaat zal er een herhaalconsult ingepland worden bij uw behandelaar. Dit kan mogelijk kosten met zich meebrengen.
- Voor het aanvragen van reisdocumenten: vult u het formulier Aanvraag Reisdocument in wat bij aanvragen genoemd staat en geeft u uw vertrekdatum aan.
- Voor het verplaatsen van afspraken, vult u het formulier Verzetten Afspraak in. U kan een voorkeur aangeven maar onze artsen zijn niet dagelijks op het Institute aanwezig dus mogelijk kunnen we uw wens niet honoreren.

Op dinsdag tot en met vrijdag zijn wij uitsluitend voor aanmeldingen van nieuwe patiënten telefonisch bereikbaar tussen 10.00 – 12.00 uur op nummer 010-737 06 75. Dit zijn over het algemeen geen korte gesprekken; u kunt in de wacht geplaatst worden als het secretariaat al in gesprek is.

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen; wij stellen het dan ook op prijs om beleefd en vriendelijk bejegend te worden.

Huisarts

Met alle algemene vragen over uw gezondheid of gezondheidsproblemen (niet alles is gerelateerd aan B12 of folaat deficiëntie) kunt u bij uw huisarts terecht.

Voor dringende zaken buiten boven genoemde uren/dagen kunt u contact opnemen met uw huisarts.

Meer informatie

Meer informatie over ons Institute kunt u vinden op onze website:

<https://b12-institute.nl/>